

**Zpráva o činnosti KRK
za rok 2017**

Obsah:

1. Souběžné připojení na více adresách
2. Fyzické kontroly majetku
3. Přeprodávání konektivity
4. Připojení právnické osoby
5. Urgence připojení
6. Řešení problémů v síti
7. Kontrola webhostingu
8. Informační systém KRKOUN
9. Licenční ujednání pro klíčový software využívaný spolkem
10. Sídlo a automobil PilsFree
11. Porušování etických pravidel
12. Úprava Stanov a VP
13. Spolková činnost
14. Roční přehled hospodaření KRK
15. Plán KRK pro rok 2018

1. Omezení souběžného připojení

Dne 7. listopadu 2017 byl nasazen systém zamezující souběžnému připojení na více adresách.

System je nasazován postupně po tisícovkách členů tak, aby nedošlo k přetížení HelpDesku a správců.

V současnosti se omezení týká necelých 3000 zařízení v síti.

Technicky systém realizoval Muki.

KRK mu tímto děkuje a společně s ním doufá, že jeho využívání přinese co nejméně problémů.

2. Fyzické kontroly majetku

KRK zkontrolovala majetek PilsFree na 335 adresách u 66 správců a technických radních (meziroční navýšení 744,44%).

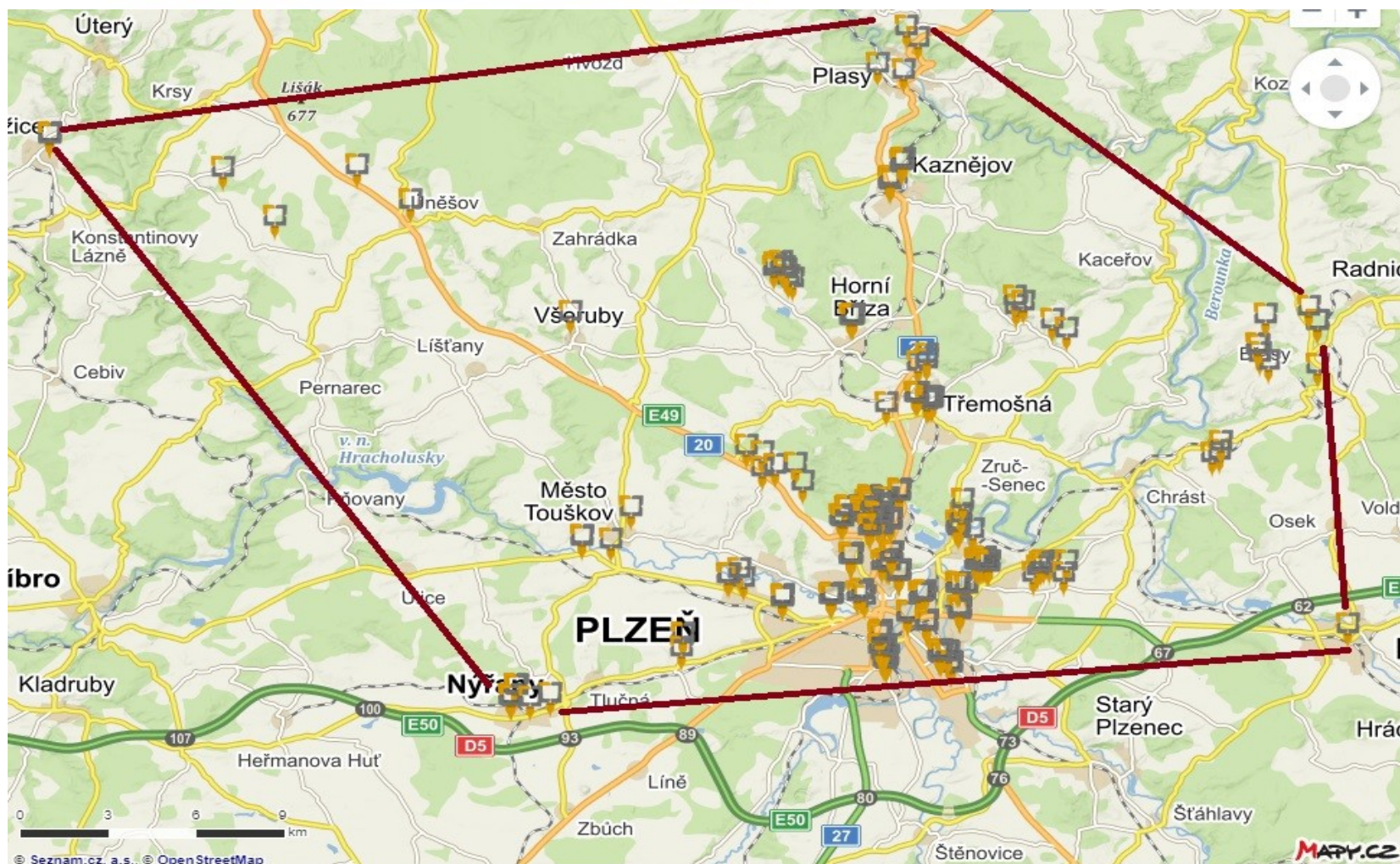
Zkontrolováno bylo 2370 ks majetku, z čehož se nenašlo 44 ks (1,86%) v celkové pořizovací hodnotě 336 323 Kč.

V rámci těchto kontrol se členové KRK zabývali i stavem majetku a předali několik podnětů Radě k řešení.

Od roku 2014* zkontrolovala KRK majetek PilsFree na 468 adresách z celkového počtu 16 325 adres v síti PilsFree, tj. 2,87%.

* KRK začala vykonávat pravidelné fyzické kontroly majetku

2. Fyzické kontroly majetku



3. Přeprodávání konektivity

KRK se zabývala přeprodejem konektivity na následujících adresách:

Obec Plešnice – uživatel paveljouja [id 39396], pře prodej v rámci obce, pozastavení členství, návrh na vyloučení na této ČS

Sukova 9, Plzeň – uživatel Sukova9 [id 28537], pře prodej v rámci SVJ

Antonína Uxy 4, Plzeň – uživatelé Iklouda [id 33283] a ivanasykorova [id 34213], pře prodej v rámci bytového domu

Prostřední 3, Plzeň – uživatel lukaspivonka [id 27954] - pře prodej v rámci studentské ubytovny

4. Připojení právnické osoby

KRK prověřovala připojení právnické osoby Kovošrot Roman Štix na adrese Domažlická 121 Plzeň-Zátiší.

V době připojení (2012) byl uživatel v objektu pouze jako fyzická osoba, postupem času zde vznikla firma.

Správce člena vyrozuměl o stavu neslučitelném se Stanovami a VP spolku a nabídnul přepojení pod PilsFree servis s.r.o., čehož člen využil.

5. Urgence připojení

KRK provedla analýzu rychlosti řešení ticketů HelpDesku za roky 2015 a 2016 týkající se urgencye připojení.

Nejvíce těchto ticketů bylo v obou letech evidováno u správců reichlu, zmk, Ladman, Agbar a assassin.

KRK si je samozřejmě vědoma, že daný počet ticketů je vázán na velikost spravované oblasti.

Meziročně je patrný výrazný pokles těchto ticketů - v roce 2015 jich bylo 780, v roce 2016 pak 358.

6. Řešení problémů v síti

KRK provedla analýzu rychlosti řešení ticketů HelpDesku za roky 2015 a 2016 týkající se problémů v síti.

V roce 2015 nejdéle řešil ticket správce DjTom, a to zpomalené připojení na adrese Pod kruhovkou 9 Plzeň, ticket byl uzavřen po 384 dnech.

V roce 2016 nejdéle řešil ticket správce azurelus, a to zvýšená odezva na adrese Ke kukačce 1 Plzeň, ticket byl uzavřen po 122 dnech.

7. Kontrola webhostingu

KRK v roce 2017 provedla kontrolu webhostingového prostoru PilsFree, při které našla celkem 10 pochybení.

Typy těchto pochybení se neustále opakují, pro upřesnění: malware, porušování autorských práv, zobrazování php info nebo redirect na obchodní stránky.

V souladu s podmínkami užívání této členské výhody byl správce webhostingového serveru požádán o tzv. "zmrazení" těchto účtů, případně odstranění infikovaných souborů.

Správce serveru byl také upozorněn na nutnost aktualizace podmínek užívání, konkrétně nahrazení občanského sdružení spolkem.

KRK provede i v následujícím roce důkladnou kontrolu celého webhostingového prostoru.

8. Informační systém KRKOUN

Počátkem roku byl po třech letech vývoje dokončen IS KRK (průměrně 1 aktualizace týdně).

Vylepšení se dočkal modul pravidelných fyzických kontrol majetku, vyhledávání i zabezpečení.

Vznikl nový modul - Online hlasování.

K systému Zmijak navrhl licenční ujednání, které bylo prezentováno na zasedání Rady č.329 a v současné době se doladují detaily a příloha tohoto ujednání.

9. Licence softwaru využívaného spolkem

V návaznosti na snahu KRK smluvně podchytit klíčový software, který byl vyvinut členy PilsFree a který spolek aktivně využívá, návrh Zmijak k IS KRK licenční ujednání, které bylo probráno se členy Rady na jejím zasedání č. 329.

V návaznosti na toto projednání Rada zadala předsedovi spolku Wendovi do dlouhodobých úkolů řešit licenční ujednání k software, které PilsFree využívá.

10. Sídlo a automobil PilsFree

KRK se průběžně zajímala o stav sídla PilsFree a záručních oprav uskutečněných na náklady zhotovitele.

KRK se rovněž zajímala o stav PilsFree automobilu, kde doporučila určitý režim údržby, oprav a úklidu interiéru.

11. Porušování etických pravidel

KRK opětovně řešila stížnosti správců na jednání jednotlivých členů, kdy měli být tito správci ze strany členů uráženi a dokonce i fyzicky napadeni.

Jelikož se dané jednání většinou odehrává pouze za přítomnosti daného člena a poškozeného správce, končí i „vyšetřování“ daného konfliktu ze strany KRK pouze konstatováním, že tvrzení obou stran jsou protikladná.

Z toho důvodu KRK vyzývá členy počítaje v tom samozřejmě i funkcionáře a správce, aby při vzájemné komunikaci vždy dbali povinnosti jednat v souladu s dobrými mravy, což vyplývá jak ze zákona, tak i z čl. 4 odst. 4 Stanov.

12. Úprava Stanov a VP

KRK jako již tradičně navrhuje i ve spolupráci se správním radním NUSem úpravu Stanov a VP.

Tyto návrhy na změny si vyžádal tak říkajíc běžný spolkový život.

13. Spolková činnost

Na svých jednáních se KRK opakovaně vyjádřila k potřebě aktivní podpory spolkové činnosti.

Naposledy tak učinila v souvislosti s reklamní kampaní Spolku. Zdůraznila, že je potřeba zvýšit povědomí o Pilsfree z.s. jako o spolku zvláště mezi vlastní členskou základnou, a to nejen reklamou, ale především podporou členské aktivity např. v podobě projektů zaměřených na členy Spolku a jejich rodinné příslušníky.

Reprezentační ples, by měl být dle názoru KRK spíše pomyslnou třešničkou na dortu.

V této souvislosti KRK vyjádřila podporu kupříkladu následujícím projektům navrženými PR komiskou, které jsou dle jejího názoru plně v souladu s cíli Spolku:

- „stanice mladých pilsfreečkářů“
- „počítačové kurzy pro seniory“

14. Roční přehled hospodaření KRK

Dle VP č. XII bod 2. je roční rozpočet KRK stanoven na 100 000 Kč.

Rozpočet byl tento rok čerpán následovně:

Občerstvení KRK (včetně pravidelných návštěv Ombudsmana) - 10 345 Kč

Lezecké pomůcky pro provádění PFKM 13 194 Kč

3x školení Obecné nařízení o ochraně osobních údajů 5 445 Kč

Celkem bylo tento rok čerpáno necelých 29% - 28 984 Kč .

15. Plán KRK pro rok 2018

V následujícím roce plánuje KRK věnovat se těmto tématům:

- omezení přeprodávání konektivity
- omezení počtu uživatelů, připojených v rozporu se Stanovami nebo VP (např. právnických osob)
- příprava spolku na tzv. GDPR (nařízení o ochraně osobních údajů)
- licenční ujednání pro klíčový software využívaný spolkem
- podpora spolkové činnosti

Děkuji za pozornost.

Jan Chocholka, DiS. a členové KRK

krk@pilsfree.net